

**Fragebogen für Grundreinigungen/Move-In/Move-Out/Frühjahrsputz/
Reinigung nach Sanierung/Umbau/Neubau**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

zunächst bedanken wir uns für Ihr Interesse an unserem Service!

Bevor wir Ihnen ein unverbindliches Angebot erstellen können, bitten wir Sie höflichst, uns zunächst die folgenden Fragen zu beantworten:

- Größe der Wohnung/Haus (Anzahl der Räume und qm) _____
 Neubau Sanierter Altbau Altbau

1. Art der Reinigung

- Einmalige Standardreinigung Frühjahrs/Herbstputz Move-In/Move-Out Bauend-/feinreinigung
- Wurden Bäder saniert/Fliesen oder
 - Böden neu verlegt
 - Wände/Türen/Fenster erneuert/neu gesetzt/eingerissen

2. Möblierung

- Die Wohnung ist vollständig leer Die Wohnung ist möbliert
- Polsterreinigung erwünscht
- Es gibt Einbauschränke/-regale
 Einbau-Küche (die Kosten der Reinigung errechnen sich u.a. nach Schrankmetern)

3. Bäder/WC

- 1 Bad/WC
 1 Bad/WC/Gäste-WC
 1 Masterbad/Gäste-Bad/WC
- Duschkabine gemauert
 - Duschkabine verglast
 - _____

Wir wünschen eine

- Kalkbehandlung Schimmel (nur bei Fliesen/Duschkabine) Beseitigung von Ablagerungen

4. Welche Bodenbeläge gibt es?

- Parkett
- Wir wünschen eine Parkettbehandlung/Politur Versiegelung. Folgende Versiegelungen kommen häufig vor:
- (Wasser)Lack
 - Gewachst
 - geölt
- Laminat
 Fliesen
- Kunststein
 - Naturstein (Marmor/Granit/Terrakotta)
- Teppichboden Teppichbodenreinigung ist gewünscht

5. Sonderflächen

- Keller besenrein Komplett Entfernung von Staub & Spinnweben
 Balkon besenrein Moos entfernen mit Hochdruckreiniger reinigen
 Garage besenrein

6. Glasreinigung

- Glas-/Fensterreinigung mit Rahmen Altbau-Fenster Wintergarten

Bitte Seite 2 beachten! senden Sie uns den Fragebogen per Email an info@personalcleaner oder per Fax an 069.74 22 58 24

Wichtige Informationen zu kurzfristigen Reinigungseinsätzen

Leider ist es uns nicht immer möglich, jede Wohnung vorab persönlich zu besichtigen. Wo immer der Aufwand größer ist, versuchen wir das selbstverständlich zu tun; letztlich ist es aber auch für Sie eine Kostenfrage, ob Sie eine Vorab-Besichtigung wünschen. Da die Ansprüche unserer Kunden hinsichtlich einer Reinigung individuell so verschieden sind, wie die Wohnungen selbst, haben wir die zentralen Informationen für Sie zusammengefasst. Bitte beachten Sie dabei insbesondere unsere AGB.

1. Es kann sein, dass unser Team für die Reinigung länger benötigt als im Angebot geschätzt oder - wenn Sie auf einer limitierten Arbeitszeit bestehen - das etwas unerledigt bleibt. Dies ist für sich genommen kein Reklamationsgrund und berechtigt nicht zu Preisabschlägen.
2. Für die Beseitigung alter/hartnäckiger Verschmutzungen (Verfärbungen im Material, Flecke in Polstern oder Teppichen; Kalk- oder Schimmel in Küche/Dusche) übernehmen wir keine Garantie.
3. Wir wissen nicht, welche Materialien bei Ihnen verarbeitet wurden und bitten Sie daher, sich im Download-Bereich befindliche Liste der Reinigungsmittel durchzulesen - insbesondere die Anmerkungen am Ende des Dokumentes, um ggfs. Schäden zu vermeiden.
4. Die bei Ihnen von uns eingesetzte Arbeitskraft darf aus Gründen des Unfallschutzes keine Fenster putzen oder auf Leitern steigen, die höher als über 2 Stufen gehen oder mit ätzenden Chemikalien arbeiten, sondern nur mit haushaltsüblichen Reinigungsmitteln. Ausnahme: bei professioneller Fensterreinigung durch unsere Partner-Unternehmen.
5. Da sich öffentliche Verkehrsmittel verspäten oder es Staus geben kann, unser Hinweis: Sollten Sie wegen eines Termins pünktlich das Haus verlassen müssen, teilen Sie uns das bitte vorab mit, damit wir einen entsprechenden Puffer einkalkulieren können.
6. Teilen Sie uns in jedem Fall Ihre Mobiltelefonnummer für Rückfragen mit, sollten Sie Ihr Haus/Ihre Wohnung während der Reinigung verlassen.
7. Bitte beachten Sie, dass wir jeweils 15 Min. für die An- und Abfahrt (je) im Stadtgebiet Frankfurt (Kernzone I) kalkulieren. Sollten Sie außerhalb des Stadtgebietes wohnen, erfragen Sie bitte die individuellen Anfahrtskosten.
8. Anders als bei unseren Standardreinigungen fällt bei Einmalaufträgen eine Verwaltungsgebühr i.H.v. EUR 35,00 an, bei Eilaufträgen (Reinigung binnen 48 Stunden) EUR ab 55,00 EUR - je nach Aufwand bis zu 75,00 EUR.
9. Bitte beachten Sie, dass telefonisch geschätzten Zeitaufwände grundsätzlich unverbindlich sind und einen Richtwert angeben. Die Kosten gliedern sich wie folgt:
 - Berechnung am Beispiel eines 1-Zi-Appartment bis ca. 35 qm
 - * Einmalaufträge ab 75,00 EUR zzgl.. An- und Abfahrten
 - * Frühjahrs-/Herbstputz mit Fensterreinigung ab 150,00 EUR zzgl. An- und Abfahrten
 - * Move-In/Move-Out Cleanings (Schränke Innen/Außen in Bad/Küche, Fenster) ab 170,00 EUR zzgl. An- und Abfahrten sowie Material
 - * Reinigungen nach Renovierung/Sanierung ab 220,00 EUR zzgl. An- und Abfahrten sowie Material
 - * Unser Stundensatz richtet sich nach Aufwand und der Qualität der Wohnungsausstattung ab 32,50 EUR bei Standard- bis zu 45,00 EUR **bei Grundreinigungen bzw. Grundreinigungsähnlichen Arbeiten.** Die Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt.
10. Unsere Leistungen sind selbstverständlich versichert. Da wir aus Kostengründen einen Selbstbehalt von 250,00 EUR haben, verpflichten Sie sich als Kunde mit der Beauftragung, 50% der Schadensumme unterhalb dieses Betrags selbst zu tragen. Bei Aufträgen unterhalb der Selbstbeteiligungssumme beträgt Ihr Anteil 100%, jedoch nie höher als 250,00 EUR.

Eine Barzahlung der Reinigung ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Unsere Reinigungskräfte sind nicht befugt, Bargeld entgegen zu nehmen oder dessen Erhalt zu quittieren. Aus Gründen der steuerlichen Abzugsfähigkeit nach § 35 EStG sollten Sie die Beträge grundsätzlich überweisen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der 069.74225824 entgegen.

PersonalCleaner®

******* wir organisieren Sie**

Herzlichst Ihr PersonalCleaner-Team