

Grundsätzliche Informationen zu Reinigungseinsätzen - Wichtig!

Leider ist es uns nicht möglich, jede Wohnung vorab persönlich zu besichtigen. Wo immer der Aufwand größer ist, versuchen wir das selbstverständlich zu tun; letztlich ist es aber auch für Sie eine Kostenfrage, ob Sie eine Vorab-Besichtigung wünschen. Da die Ansprüche unserer Kunden hinsichtlich einer Reinigung individuell so verschieden sind, wie die Wohnungen selbst, haben wir einige Informationen für Sie zusammengefasst, die Sie sich bitte vorab durchlesen.

1. Es kann sein, dass unser Team für die Reinigung länger benötigt als im Angebot geschätzt oder – wenn Sie auf einer limitierten Arbeitszeit bestehen – das etwas unerledigt bleibt. Dies ist für sich genommen kein Reklamationsgrund und berechtigt nicht zu Preisabschlägen.
2. Für die Beseitigung alter oder hartnäckiger Verschmutzungen (Verfärbungen im Material, Flecke in Polstern oder Teppichen; Kalk- oder Schimmel in Küche/Dusche) übernehmen wir keine Garantie.
3. Wir wissen nicht, welche Materialien bei Ihnen verarbeitet wurden und bitten Sie daher, sich im Download-Bereich befindliche Liste der Reinigungsmittel durchzulesen – insbesondere die Anmerkungen am Ende des Dokumentes, um ggfs. Schäden zu vermeiden.
4. Die bei Ihnen von uns eingesetzte Arbeitskraft darf aus Gründen des Unfallschutzes keine Fenster putzen oder auf Leitern steigen, die höher als über 2 Stufen gehen oder mit ätzenden Chemikalien arbeiten, sondern nur mit haushaltsüblichen Reinigungsmitteln. Ausnahme: bei professioneller Fensterreinigung durch unsere Partner-Unternehmen.
5. Da sich öffentliche Verkehrsmittel verspäten oder es Staus geben kann, unser Hinweis: Sollten Sie wegen eines Termins pünktlich das Haus verlassen müssen, teilen Sie uns das bitte vorab mit, damit wir einen entsprechenden Puffer einkalkulieren können.
6. Teilen Sie uns in jedem Fall Ihre Mobiltelefonnummer für Rückfragen mit, sollten Sie Ihr Haus/Ihre Wohnung während der Reinigung verlassen.
7. Bitte beachten Sie, dass wir jeweils 15 Min. für die An- und Abfahrt (je) im Stadtgebiet Frankfurt (Kernzone I) kalkulieren.
8. Anders als bei unseren Standardreinigungen fällt bei Einmalaufträgen eine Verwaltungsgebühr i.H.v. EUR 25,00 netto. an, bei Eilaufträgen (Reinigung binnen 48 Stunden) EUR 35,00 EUR netto.
9. Sollten Sie sich dafür entscheiden, dauerhaft Kunde bei PersonalCleaner zu werden, so werden Ihnen die Kosten eines Einmal-Auftrages auf die einmalig fällige Administrationsgebühr i.H.v. 58,00 EUR netto bei Beauftragung einer wöchentlichen Standardunterhaltsreinigung angerechnet.
10. Bitte beachten Sie, dass telefonisch geschätzten Zeitaufwände grundsätzlich unverbindlich sind und einen Richtwert angeben. Die Kosten gliedern sich wie folgt:

Berechnung am **Beispiel für ein 1-Zi-Appartment bis ca. 35 qm**

- a. Einmalaufträge ab 59,50 EUR zzgl. An- und Abfahrten
- b. Frühjahrs-/Herbstputz mit Fensterreinigung ab 85,50 EUR inkl. An- und Abfahrten
- c. Move-In/Move-Out Cleanings (Schränke Innen/Außen in Bad/Küche, Fenster) ab 110,00 EUR zzgl. An- und Abfahrten sowie Material
- d. Reinigungen nach Renovierung/Sanierung ab 110,00 EUR zzgl. An- und Abfahrten sowie Material
- e. Unser Stundensatz beträgt 18,50 EUR **netto** bei Standard- und bis zu 24,50 EUR **netto** bei Grundreinigungen.

Eine Barzahlung der Reinigung ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Unsere Reinigungskräfte sind nicht befugt, Bargeld entgegen zu nehmen oder dessen Erhalt zu quittieren. Aus Gründen der steuerlichen Abzugsfähigkeit nach § 35 EStG sollten Sie die Beträge grundsätzlich überweisen

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der 069.74225824 entgegen.

Herzlichst
Ihr PersonalCleaner-Team